

新型コロナウイルス感染症の感染拡大抑制を目的として、臨時的な措置として電話による初診（電話初診）と処方ができるようになりました。

ただし、電話ではご家族、ご本人の判断に基づいた情報しか得られません。客観的な身体診察や必要な検査が行えないという限界により、中等症以上の診療には適さないことをあらかじめご理解下さい。電話で「感冒性胃腸炎だと思う」という腹痛のお子さんが、受診したら急性虫垂炎（盲腸）だったという他院の実例もあります。

電話による聞き取りでは不十分と判断された際には、改めて対面診療を指示させていただきますので御了承下さい。

#### 電話初診の対象

1. 新型コロナウイルス感染症の診断がついていない方：  
当院のこれまでの受診歴に関わらず、電話で今回の症状をお聞きし、必要な処方をおこないます。
2. 新型コロナウイルス感染症の診断がついている方：  
軽症あるいは無症状で自宅あるいは宿泊施設にて療養中の方に、電話で症状を伺い、必要な処方をおこないます。

#### 電話初診、支払い、処方箋受け取りの方法

- 電話：03-5805-3749
- 受付時間：
  - ◇ 小児科：午前・午後の小児科診療時間内（月～金 9:00～12:00 月～土 15:30～18:00 但し火曜日を除く）
  - ◇ 内科：内科診療時間内（木、金、土 15:30～18:00）
- 被保険者証、その他必要書類、必要情報の送信：  
当院受診歴がない場合は、①被保険者証、②その他必要書類（都医療証など）の券面記載面、③現住所および携帯電話番号を記載したものを、以下のいずれかの方法でお送り下さい。
  - ① ファックスを送信（Fax：03-5805-3729）
  - ② 撮影画像を電子メールに添付し [yanagicho.cl.online@gmail.com](mailto:yanagicho.cl.online@gmail.com) に送信
- 受付完了後に、担当医と電話でお話いただきます。
- 電話診察終了後は以下のいずれかになります。
  1. 当院への支払いの発生しない場合：  
電話診察終了後に処方箋を作成します。このあと、A) 直接来院して処方箋を受け取る、B) 当院から希望する薬局へ処方箋をファックスで送り、薬局で薬を受け取る、のいずれかを選んで下さい。薬の受け取り方法は薬局とご相談下さい。

2. 当院への支払いの発生する場合：

- 1) ファックスまたは電子メールで請求書をお送りします。
- 2) 支払いと処方箋受け取りの方法として、以下のいずれかを選んで下さい。
  - (a) 直接来院して支払いを済ませ、処方箋を受け取る。
  - (b) 銀行振込で支払いを済ませ、薬を希望する薬局で受け取る。

**銀行振込の方法：**

金融機関 ATM、コンビニ ATM、金融機関インターネットバンキングのいずれかを御利用下さい。これらで 24 時間 365 日即時振込ができます。

**振込先：三菱 UFJ 銀行 春日町支店 普通預金 0982552 コンドウチサト**

- i. 振込を ATM、インターネットバンキングから実行する。これらでは条件に応じた振込手数料がかかりますが、ご負担をお願いします。
- ii. 振込完了後、ただちに電話で当院までご連絡下さい。
- iii. 振込の確認ができ次第、当院から当該薬局へ処方箋をファックスで送ります。
- iv. 薬の受け取り方法については、薬局とご相談下さい。